

Hola



**Muchas gracias por su
interés en informarte que es
www.mercadotico.com**

Propietarios:

Ledis Antonio Oporta V.
Andrés Alemán Q.



Introducción a Mercadotico.com

¿Qué es Mercadotico.com?

Es una plataforma de comercio electrónico costarricense diseñada para conectar clientes y vendedores en un entorno seguro y confiable. Inspirada en modelos de éxito global del mismo objetivo, www.mercadotico.com ofrece un servicio accesible y eficiente para compras y ventas online.

Misión:

Brindar un servicio personalizado, con productos de alta calidad, entregas rápidas, seguras y velar siempre por la satisfacción del cliente.

Visión:

Ser líderes en el mercado de Ecommerce en Costa Rica, manteniendo la seguridad y confianza en cada pedido y ofreciendo un servicio óptimo y transparente.

Objetivos:

Convertirnos en la tienda número 1 en Costa Rica, proporcionando los mejores beneficios y servicios para nuestros clientes y socios vendedores.

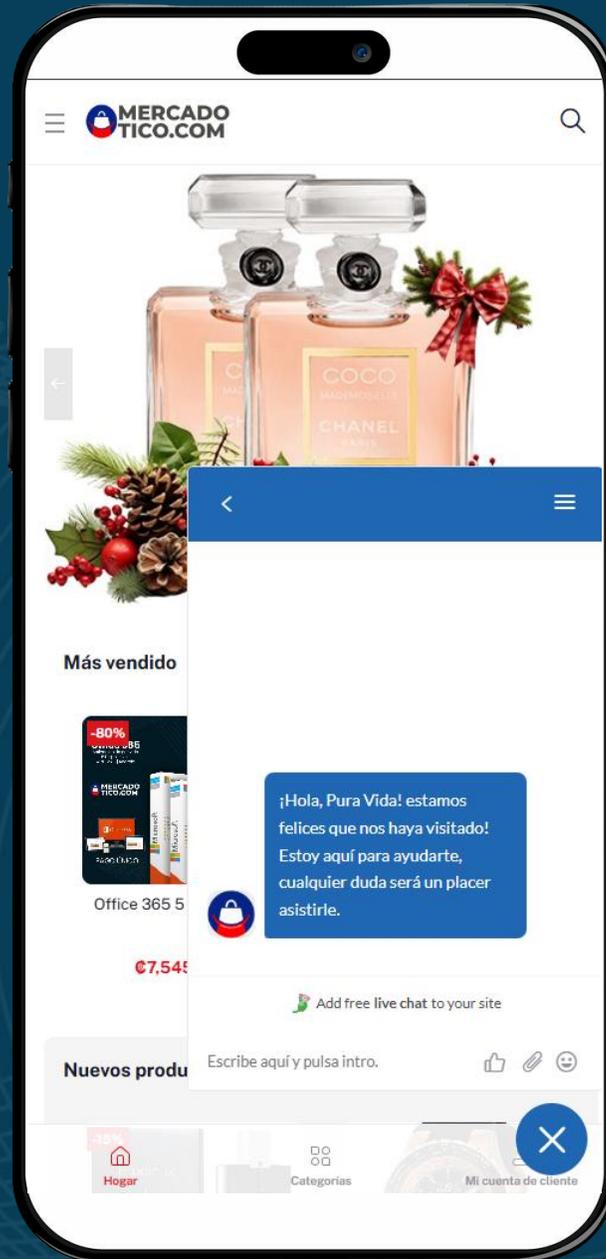




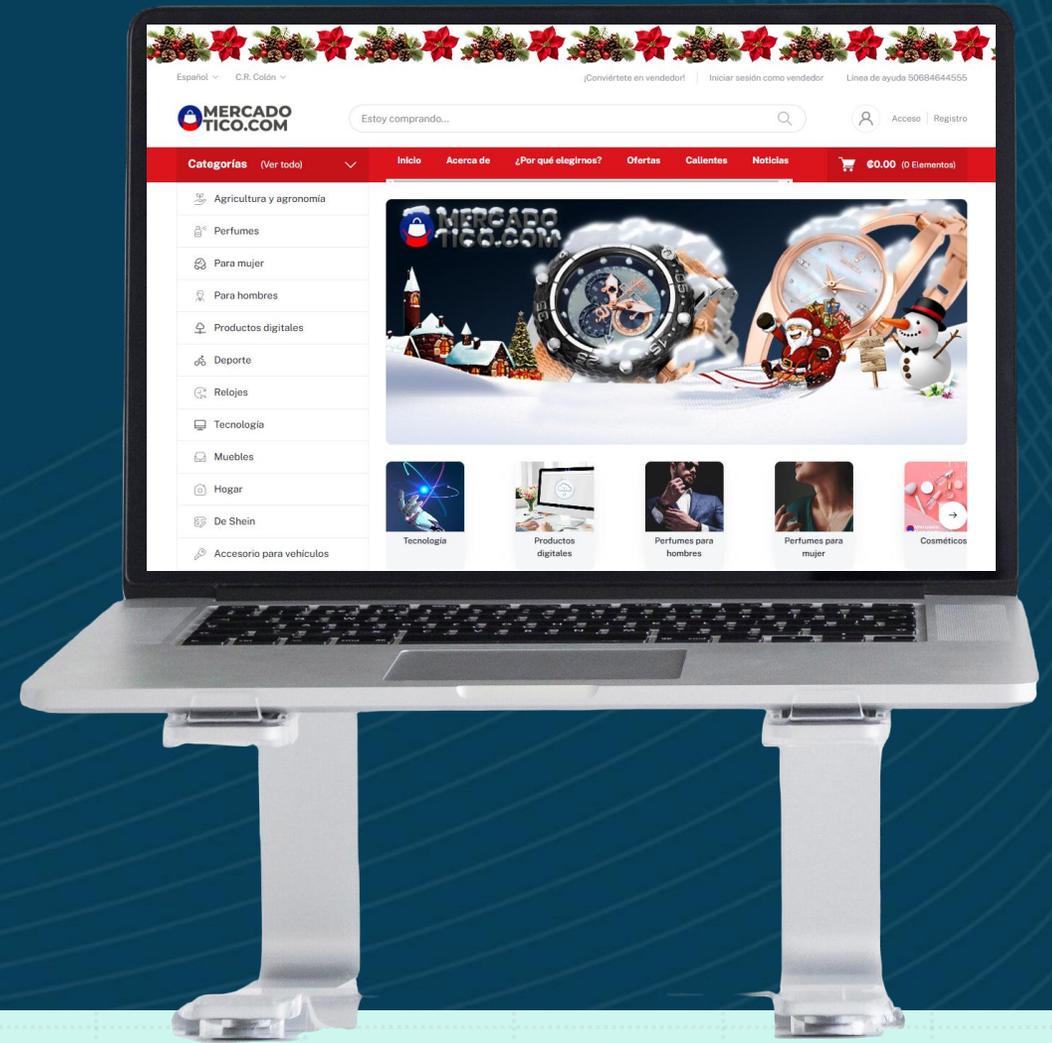
Hemos integrado un sistema de asistencia con Inteligencia Artificial diseñado para facilitar la búsqueda de productos y mejorar la experiencia de los clientes en nuestro sitio.

Este asistente analiza todo el contenido y el catálogo de productos para ofrecer alternativas disponibles en tiempo real, según las consultas de los usuarios.

Además, también ofrecemos asistencia personalizada para brindar apoyo directo a los visitantes cuando lo necesiten.



Un sistema Ecommerce atractivo y adaptable a diferentes dispositivos de escritorio y móviles.



Propósito de la Plataforma

- **Mercadotico.com** es una plataforma de comercio electrónico diseñada para facilitar la compra y venta de productos en línea, ofreciendo una experiencia intuitiva, segura y personalizada para todos los usuarios.
- **Objetivo:** Brindar a los clientes una navegación eficiente y asistencia personalizada, mientras que los vendedores disfrutan de un sistema confiable para gestionar sus productos y ventas.



Usabilidad y Funcionalidades del Sitio Web

•Facilidad de búsqueda:

- Buscador interno para encontrar productos rápidamente.
- Filtros por categoría, atributos y referencias de otros compradores.

•Facilidad de compra:

- Registro fácil de usuarios: formulario o registro rápido con Google.
- Proceso de compra simplificado con múltiples métodos de pago.
- **Billetera Digital:** Permite pagar con puntos acumulados o dinero real.
- **Beneficios de Puntos:** Los clientes acumulan puntos canjeables por productos seleccionados o dinero real en la plataforma.

•Historial de Compras:

- Registro de compras recurrentes.
- Seguimiento de compras para una mejor experiencia de cliente.



Asistencia con IA y Chat en Vivo

•Chat de Asistencia con IA:

- El asistente con Inteligencia Artificial escanea el sitio y sus productos para ofrecer alternativas inmediatas cuando el usuario tiene dudas o busca algo específico.
- Proporciona información útil sobre productos y opciones de búsqueda.



Sistema de Afiliados

•Beneficios para Afiliados:

- Comisiones atractivas del **5%** por el valor total de la venta confirmada y pagada.
- **Bonificación por compras recurrentes** de clientes registrados bajo el código del afiliado.
- Posibilidad de solicitar dinero en efectivo o utilizar los fondos acumulados en la billetera virtual para realizar compras dentro de la plataforma.

•Afiliados Recompensados por Compras:

- Aumenta tus ganancias al generar ventas y atraer clientes con tu código de afiliado.
- Sin límites de ganancias.



Sistema de Clasificados y Verificación de Vendedores

•Verificación de Vendedores:

- Todos los vendedores están verificados para garantizar transparencia, seguridad y confianza en los productos ofrecidos.
- **Planes Anuales para Vendedores:** Paquetes adaptables para satisfacer las necesidades de cada vendedor.

•Transparencia en la tienda:

- Control cruzado de pagos y validación de entregas para proteger tanto a compradores como vendedores.



Beneficios para Vendedores Socios

•Autenticidad y Verificación:

- Filtros de validación para garantizar que solo los vendedores auténticos sean parte de la plataforma.
- **Perfil Personalizado:** Los vendedores pueden personalizar su perfil con imágenes y enlaces a sus redes sociales.

•Sistema de Puntuación:

- Calificación basada en el rendimiento de sus productos, lo que ayuda a futuros compradores a tomar decisiones informadas.
- **Botón de Seguidores:** Los clientes pueden seguir a sus vendedores favoritos.

•Comisiones y Precios Competitivos:

- Comisiones accesibles para mantener precios competitivos y márgenes de ganancia adecuados.



Sistema de Subastas y Ofertas Especiales

•Subastas:

- Los usuarios pueden hacer ofertas en productos de remate y ganar si su oferta es la mejor antes de la fecha límite.

•Ofertas Especiales:

- Encuentra cupones, ofertas flash y precios mayoristas cuando visitas la plataforma.



Cupones de Socios y Plataforma Ofertas Exclusivas para Socios y Clientes

•Cupones de Descuento para Socios:

- Los **socios vendedores** pueden generar y ofrecer **cupones exclusivos** a sus clientes, brindando descuentos adicionales en sus productos.
- Los **socios afiliados** también pueden recibir cupones personalizados para compartir con sus seguidores y clientes, lo que incentiva las compras a través de su código de afiliado.

•Ofertas Flash y Ofertas del Día:

- La **plataforma** ofrece **ofertas flash** y **ofertas del día** en productos seleccionados, permitiendo a los clientes aprovechar descuentos especiales y promociones limitadas.

•Precios Mayoristas y Descuentos Especiales:

- Los clientes pueden acceder a **precios mayoristas** en productos seleccionados durante campañas especiales, dándoles la oportunidad de realizar compras a precios más bajos.



Exclusividad para Vendedores Socios

•Propuestas de Exclusividad:

- Los vendedores pueden solicitar exclusividad en ciertas categorías de productos, como "zapatos", para ser los únicos proveedores en esa categoría.

•Promoción en la Portada del Sitio Web:

- Los vendedores pueden aprovechar los banners disponibles en la portada para promocionar sus productos.



Seguridad y Confiabilidad, Garantía de autenticidad y seguridad para todos los usuarios

•Verificación de Correos Electrónicos:

- Tanto **usuarios** , **afiliados** , como **socios vendedores** deben verificar su correo electrónico tras el registro. Este paso garantiza que las cuentas sean auténticas y reduce los riesgos de fraude.

•Filtro de Verificación para Vendedores de Clasificados:

- Los **clientes** que desean vender productos en la sección de clasificados deben pasar un riguroso **filtro de verificación** . Esto asegura que solo vendedores legítimos podrán ofrecer productos en la plataforma.

•Verificación y Seguridad para Socios Vendedores:

- Los **socios vendedores** deben someterse a un proceso de validación adicional para garantizar su legitimidad. Esto mantiene un **entorno seguro y confiable** tanto para los compradores como para los vendedores, asegurando que todos los productos sean de calidad y que los servicios sean legítimos.

•Afiliados Comprometidos con la Autenticidad:

- Los **socios afiliados** también deben garantizar su legitimidad para compartir productos y promocionar nuestra plataforma. Esta verificación es esencial para asegurar que el contenido promocional sea confiable.



Propósito de la Seguridad

El objetivo de estas verificaciones es crear un entorno de compras **tranquilo, seguro y confiable**. Nos aseguramos de que tanto compradores como vendedores tengan una experiencia positiva, con la confianza de que las transacciones son legítimas y están respaldadas por un sistema de seguridad sólido.



Formas de entrega

Opciones de envío para clientes

- **Envíos a través de Correos de Costa Rica:**
 - Los clientes pueden optar por el servicio de **Correos de Costa Rica** para recibir sus productos en todo el país, con tarifas y tiempos de entrega ajustados a cada zona.
- **Envío Express Local en Aguas Zarcas y Alrededores:**
 - Para los clientes en **Aguas Zarcas** y sus alrededores, ofrecemos un **envío express local** para asegurar entregas rápidas y cómodas dentro de la región.
- **Puntos de recogida:**
 - Los clientes pueden elegir **puntos de recogida** en diversas ubicaciones del país para recoger sus productos de manera conveniente.
- **Locales Comerciales de Socios Vendedores:**
 - Algunos **socios vendedores** ofrecen la posibilidad de recoger directamente en sus **locales comerciales**, lo que proporciona una opción práctica para quienes prefieren realizar una compra presencial.
- **Encomiendas:**
 - Los productos también pueden ser enviados por medio de **encomiendas** con transportistas de confianza, garantizando entregas rápidas y seguras.
- **Entrega Personalizada según Preferencias del Cliente:**
 - Los clientes pueden **personalizar su forma de entrega** poniéndose en contacto directamente con el **socio vendedor** o con la **plataforma**, y elegir un **medio de transporte de su preferencia**.
- **Costos de envío:**
 - **Todos los envíos tendrán un costo según el transportista seleccionado**. El cliente puede consultar el costo y el tiempo estimado de entrega antes de confirmar su compra, lo que garantiza transparencia y flexibilidad.



Resumen y Beneficios Generales

•Clientes:

- Búsqueda fácil, asistencia personalizada y beneficios de puntos.
- Pagos rápidos y seguros, con la posibilidad de pagar con puntos acumulados.

•Socios vendedores:

- Verificación y autenticidad.
- Comisiones competitivas, con la posibilidad de personalizar su perfil y recibir promociones destacadas.
- Sistema de subastas y opción de exclusividad para categorías específicas.

¡Bienvenidos a Mercadotico.com, donde cada compra y venta es una experiencia segura y satisfactoria!





Gracias por su tiempo

Ser vendedor, [Clic Aquí](#)

Ser cliente, [Clic Aquí](#)

Ser afiliado, [Clic Aquí](#)

Ventas: **8464 4555 / 7230 5900**

Contacto: contacto@mercadotico.com

Sugerencias: sugerencias@mercadotico.com

<https://www.mercadotico.com>

